



ZEEKR



Manual de Servicio
y Garantía



ZEEKR Studio
极氪工坊



ZEEKR

COMPROMISO

El manual de servicio y garantía es un documento que define con exactitud los compromisos de garantía contraídos por ZEEKR. Ofrece también una relación exclusiva de las medidas de mantenimiento preventivo aplicadas a su automóvil con el paso de los años.

Si anota con exactitud todo el servicio realizado, tanto usted como los futuros propietarios tendrán una prueba concreta de los cuidados prestados al automóvil. El manual de servicio y garantía puede influir por tanto en el valor de reventa de su vehículo.

El manual de servicio y garantía es el documento de valor más importante del vehículo. Cuide este documento y guárdelo en un lugar seguro.

ZEEKR Co. Nos reservamos el derecho a realizar modificaciones sin previo aviso.

La información proporcionada sobre la autonomía, las emisiones de CO₂ y el consumo de combustible de los vehículos enchufables se basa en estimaciones y cálculos realizados por una entidad independiente, siguiendo los procedimientos del WLTP*, en condiciones de prueba, que no se replican siempre en la conducción real.

La autonomía y el rendimiento alcanzados en condiciones reales varían en función de diversos factores, como los siguientes:

- Comportamiento al volante (incluyendo velocidad de desplazamiento, ajustes del climatizador, tipo y presión de las llantas, y preacondicionamiento del vehículo),
- Factores externos (incluyendo la topografía del terreno, la situación de tráfico, la temperatura y el tiempo atmosférico, entre otros).

Las variaciones en la autonomía de los vehículos enchufables dependen de los factores anunciados y no se asocian ni deben ser interpretadas como una señal de inadecuado funcionamiento del vehículo. Las estimaciones sobre consumo de energía y autonomía eléctrica se incluyen a manera de referencia. La batería tendrá un desgaste natural, por lo que la autonomía irá variando (disminuyendo) con el transcurso de los años.

Los tiempos de carga también pueden variar según factores como la temperatura exterior, la temperatura de la batería, el equipo de carga, el estado de la batería, el estado del coche, entre otros.

*WLTP: Worldwide Harmonized Light Vehicles Test Procedure o Procedimiento Mundial Armonizado para Ensayos de Vehículos Ligeros.

TABLA DE CONTENIDO

Servicio y mantenimiento en general	7
Inspección previa a la garantía	7
Centros de servicio zeekr	7
Garantía y presupuesto previo	8
Intervalos de servicio	9
Términos y condiciones de la garantía	11
Aspectos generales de la garantía	11
Condición de la garantía del vehículo	11
Periodo de garantía básico	12
Periodo de garantía de piezas vulnerables y consumibles	13
Artículos fuera de la cobertura de garantía	14

Inspección previa a la entrega

Antes de que su vehículo saliera de fábrica, fue inspeccionado minuciosamente de acuerdo con las especificaciones de ZEEKR.

Además, el Centro de Servicio (Experiencia) de ZEEKR garantiza la calidad de cada vehículo antes de la entrega y verifica su estado con el propietario en el momento de la entrega.

Centros de servicio ZEEKR (ZEEKR CARE)

Los Técnicos de servicio de ZEEKR han recibido formación especial y dedican mucho tiempo cada año a actividades de capacitación para poder llevar a cabo los trabajos de manera eficiente y correcta. Los talleres de ZEEKR disponen también de las herramientas y los instrumentos necesarios para asegurar un diagnóstico rápido y correcto.



Garantía y Presupuesto previo

Cuando lleva el automóvil a revisión o para reparaciones, recibirá una garantía de piezas de repuesto y mano de obra. También le notificarán con antelación el precio, para que no tenga sorpresas desagradables al recibir la factura.

Servicio Original ZEEKR

El servicio original ZEEKR es un programa de servicio completo para su ZEEKR. Siga siempre las recomendaciones de ZEEKR cuando revise su automóvil. Consulte a un taller autorizado ZEEKR sobre el programa de servicio.

En el taller sabrán exactamente lo que debe hacerse en el automóvil. ZEEKR le recomienda también confiarles el trabajo. Para que la garantía del automóvil siga siendo válida, deberá seguirse la sección de garantía de este manual.

Para vehículos especiales y vehículos utilizados con fines especiales, por ejemplo, servicio público y vehículos de policía, se aplican programas de revisión diferentes.

Partes originales ZEEKR

Su ZEEKR lleva más de 5000 componentes de alta calidad y larga duración. Si fuera necesario cambiar alguno, ZEEKR le recomienda también cambiar el componente por un repuesto original. En cuanto a los repuestos originales ZEEKR, ZEEKR garantiza su debido funcionamiento y seguridad. Puede confiar siempre en que los talleres autorizados ZEEKR utilizan repuestos originales de la marca.

El intervalo de servicio se mide en:

Tiempo.

Kilometraje.

Normalmente es el número de kilómetros recorridos por el automóvil lo que determina el momento en que debe realizarse la revisión, pero el tiempo es un factor determinante. Así, por ejemplo, aunque recorra poca distancia cada año, el automóvil debe someterse de todos modos a una revisión específica. Sin embargo, si el automóvil se conduce con una frecuencia alta, es el kilometraje lo que determina el momento en que debe efectuarse la revisión.

Los intervalos de servicio de su automóvil están determinados por una combinación de tiempo y kilometraje. Es esencial seguir el programa de servicio desarrollado para su automóvil. En condiciones de conducción especiales, el intervalo de servicio puede ser más corto que los intervalos de tiempo y kilometraje establecidos.

El símbolo de información se encenderá para informarle sobre la necesidad de llevar el automóvil a revisión regular.

No llevar a cabo el mantenimiento necesario o realizarlo de manera indebida anula la garantía y puede ocasionar problemas de funcionamiento que originen muchos gastos. Por esta razón, póngase en contacto con un taller autorizado ZEEKR tan pronto como sea posible tras encenderse el testigo de servicio. El programa de servicio presenta también diferencias de un país a otro. Consulte a su taller ZEEKR para obtener información.

ZEEKR recomienda que lleve su vehículo a revisión y servicio en el Centro de Servicio (Experiencia) de ZEEKR cada 20,000 km o 12 meses (lo que ocurra primero).

INTERVALOS DE SERVICIO

SISTEMAS DEL VEHÍCULO	PROGRAMA DE SERVICIO	INTERVALO DE SERVICIO
Frenos	Líquido de frenos ^(a)	Cada 24 meses
Climatización	Elemento del filtro de cabina ^(a)	Cada 12 meses/Cada 20.000 km
Sistema de refrigeración	Refrigerante	Cada 48 meses
Sistema de transmisión	Aceite lubricante del reductor	Cada 40.000 km

(a) En condiciones de conducción adversas, el intervalo de servicio recomendado es la mitad del tiempo y kilometraje indicados en condiciones de conducción normal. Por ejemplo, el líquido de frenos debe ser reemplazado anualmente si el vehículo se conduce en una región húmeda o montañosa.

Aspectos Generales de la Garantía

En cumplimiento de la legislación nacional de algunos países, el importador o agente general de ZEEKR otorgará a veces disposiciones especiales de garantía. Estas disposiciones nacionales solo serán de aplicación en el país de entrega del vehículo. El propietario recibirá información sobre posibles disposiciones nacionales de garantía cuando compra el automóvil.

En la mayoría de los países, la información sobre las disposiciones de garantía nacionales es idéntica a la que recoge las disposiciones de garantía internacionales de ZEEKR.

Sin embargo, si la legislación nacional establece condiciones especiales a favor de la persona que recibe el automóvil, ZEEKR cumplirá con ellas siempre que no existan otras restricciones.

Para más información sobre el contenido de este libro de servicio y garantía, póngase en contacto con su concesionario ZEEKR o con un taller de la marca.

Condición de la garantía del vehículo.

El período de garantía comenzará a partir de la fecha en que ZEEKR entregue el vehículo al usuario. Los períodos de garantía para los vehículos utilizados con fines de exhibición comenzarán a partir de la fecha de uso (en lugar de la fecha de venta minorista inicial del vehículo).

Durante el período de garantía, en caso de defectos de fabricación/montaje/componentes que requieran reparación o sustitución de una pieza del vehículo, el cliente puede reparar o sustituir la pieza de forma gratuita en cualquier centro de servicio autorizado.

Para todas las reparaciones relacionadas con la garantía presentadas por el centro de servicio, es obligatorio utilizar piezas originales aprobadas. Además, las piezas usadas en garantía que se sustituyan pasarán a ser propiedad de ZEEKR.

PERIODO DE GARANTÍA BÁSICO

TIPO	PERIODO DE GARANTÍA
Garantía del vehículo	5 años o 120.000 kilómetros
Garantía batería alto voltaje y motores.	8 años o 160.000 kilómetros
Garantía de trabajos de pintura	5 años o 120.000 kilómetros
Garantía anticorrosión	5 años o 120.000 kilómetros
Garantía de piezas y accesorios	24 meses o 20.000 kilómetros

Nota: Se cubre el primer termino que se cumpla ya sea Tiempo o Kilometraje.

La garantía anticorrosión excluye componentes como ruedas y accesorios como partes plasticas, parachoques, adornos y bisagras.

PERÍODO DE GARANTÍA DE PIEZAS VULNERABLES Y CONSUMIBLES

ARTÍCULO	PERIODO DE GARANTÍA
Balanceo de llantas	3 meses / 3.000 km
Alineación de llantas	6 meses/10.000 km
Filtro de aire acondicionado	6 meses/10.000 km
Pastillas de freno	6 meses/10.000 km
Neumáticos	6 meses/10.000 km
Limpiaparabrisas	6 meses/10.000 km
Batería de 12 V	12 meses/20,000 km
Fusible y relé regular (excluidas las unidades de control integradas)	12 meses/20,000 km
Batería para llaves mandos a distancia	12 meses/20,000 km

Nota:

- Las luces LED, las luces del panel de instrumentos, las luces ambientales, etc. están cubiertas por el período de garantía integral del vehículo.
- La alineación de llantas/y balanceo solo puede ser elegible para la aplicación de la garantía cuando hay evidencia clara de que no se ha visto afectada. Los ajustes de mantenimiento regulares no están cubiertos por la garantía.
- Cuando el reemplazo se hace necesario debido al desgaste normal, la garantía no cubre las pastillas de freno, los discos de freno o cualquier otro componente afectado por el desgaste. Sin embargo, si estas piezas presentan defectos de fabricación dentro del período de garantía del vehículo, aún serán elegibles para la cobertura de la garantía.
- La batería se refiere a la batería de bajo voltaje, que incluye principalmente la batería principal y la batería auxiliar.

Artículos fuera de la cobertura de la garantía

ZEEKR no asumirá la responsabilidad de la garantía por ninguna reparación o reemplazo causado directamente por las siguientes razones:

- Desgaste normal.
- Los artículos fueron el resultado de la falta de mantenimiento y reparación regular del vehículo siguiendo el programa de mantenimiento y las instrucciones de reparación proporcionadas por ZEEKR.
- Artículos que son consecuencia de no usar las piezas o fluidos designados de ZEEKR durante el período de reparación en garantía (o usar piezas de calidad equivalente fuera del período de reparación en garantía).
- Artículos que son el resultado de factores ambientales (incluyendo granizo, escombros, excrementos de pájaros, inundaciones, tormentas, lluvia ácida, terremotos y más).
- Daños resultantes de negligencia, inmersión en agua, accidentes o uso inadecuado.
- Fallas que resulten de participar en actividades de carreras o utilizar el vehículo para fines distintos a su uso normal, privado o comercial previsto.
- Cualquier modificación realizada a los vehículos o partes sin autorización del fabricante del vehículo. Para cualquier reparación o reemplazo causado por modificación o alteración no autorizada del vehículo o sus partes, ZEEKR no asumirá la responsabilidad de la garantía.
- Vehículos a los que se les ha alterado o eliminado ilegalmente su número de identificación o kilometraje.
- Daños causados durante el mantenimiento.
- Daños a la batería de energía como resultado de no realizar la recalibración oportuna del vehículo según lo requerido por ZEEKR.
- No cumplir con las pautas del manual del usuario para el mantenimiento de la pintura y la carrocería del vehículo.

- Factores que están fuera del control de los fabricantes de vehículos, como peligros ambientales (como radiación industrial, daños por tormentas, lluvia ácida, excrementos de pájaros, etc.) y otros daños (como impactos de piedras, arañazos y el uso de agentes de limpieza inadecuados).
- Usar materiales o métodos de reparación para reparaciones de accidentes que no hayan sido aprobados por el fabricante del vehículo.
- No abordar con prontitud ningún daño por pintura o corrosión.
- Las piezas o accesorios no se han mantenido de acuerdo con los requisitos de ZEEKR.
- Piezas o accesorios que han sido dañados o utilizados previamente en carreras, como resultado de negligencia, accidentes, uso o instalación inadecuados
- Las piezas o accesorios se han modificado a especificaciones que se desvían de ZEEKR, o se han utilizado para fines distintos a su diseño o especificaciones originales

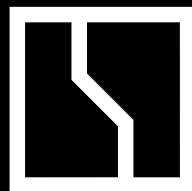
- Piezas o accesorios que se dañan como resultado de la falla de otros componentes del vehículo.

Nota: El fabricante del vehículo no será responsable de ninguna pérdida de tiempo, inconvenientes, gastos de transporte o cualquier otro daño indirecto o consecuente incurrido por el propietario del vehículo (o cualquier otra parte) debido a defectos cubiertos por esta garantía, excepto según lo exijan las leyes o regulaciones nacionales.

Términos de garantía aplicable a todas las unidades importadas y vendidas por Automotores Asia S.A.S, estas condiciones de garantía cumplen con los requerimiento mínimos de la ley Colombiana.



ZEEKR



www.zeekrlife.com